

Presentata la prima driver's app per la riparazione e l'assistenza internazionale della rete Top Truck

di Maria Ranieri e Francesco Oriolo

78

In ogni momento, migliaia e migliaia di veicoli industriali viaggiano da un Paese all'altro, ritirano e consegnano merci a imprese in tutta Europa. Queste imprese vanno dalle grandi multinazionali conosciute in tutto il mondo a piccole imprese a conduzione familiare, ma tutte condividono una necessità comune: le loro merci devono circolare. Nello stesso momento i veicoli industriali e i loro conducenti sfidano traffico e condizioni atmosferiche mentre si muovono in tutta Europa, viaggiando giorno e notte attraverso città e autostrade per lunghe ore, attraverso nazioni in cui si parlano lingue diverse e tutti hanno un pensiero comune: devono continuare a muoversi. Per rendere sempre fluido questo siste-

ma, dove il tempo è ormai la risorsa più importante e una variabile da tenere sempre sotto controllo, il servizio che una rete di assistenza offre alle imprese di trasporto e ai loro autisti diventa vitale e non può essere lasciato al caso o alla buona volontà delle officine. Top Truck, la rete di officine europee che fa capo a Truck

Company Group, molto sensibile a questo argomento ha recentemente presentato BDS24H, una driver's app a supporto delle imprese di trasporto nell'ambito dell'assistenza ai veicoli industriali. Per conoscere meglio questa applicazione ci siamo rivolti a Francesco Corrado, Amministratore Delegato di Truck Company Group.



IL NETWORK INTERNAZIONALE CHE TI ASSISTE OVUNQUE

MUOVERSI IN SICUREZZA CON UN CLICK



La prima **DRIVER'S APP** Internazionale per la Riparazione e l'Assistenza continua della rete **TOP TRUCK**

www.toptruck.it



Francesco Corrado, Amministratore Delegato di Truck Company Group

CORRADO, QUAL È STATA LA GENESI DI QUESTO PROGETTO?

“Il nostro progetto parte da lontano quando, nel novembre del 2015, a Lione in occasione del 6° Meeting Internazionale Top Truck nasce un’idea, o meglio un sogno che aveva un obiettivo: rendere l’officina Top Truck a portata di mano, raggiungibile con un solo ‘click’, disponibile 24 ore al giorno per offrire la migliore prestazione in officina o in strada. In Top Truck siamo abituati ai sogni: infatti anni prima avevamo sognato di creare la prima rete multimarca per veicoli industriali d’Europa che incorporasse le ultime tecnologie, le funzioni più moderne, i processi più efficaci e la massima rapidità di comunicazione tra officina Top Truck e cliente. Una rete di officine che facilitasse ai clienti la riparazione dei propri veicoli, in qualsiasi luogo, unendo strumenti avanzati a un ottimo servizio. Sognavamo un’officina che potesse dare fiducia, sicurezza e che adattasse le ultime tecnologie alle sue prestazioni in un ambiente confortevole per il cliente, in cui ricevere informazioni su tutti i servizi offerti dalla rete Top Truck. Con strumenti in grado di fare una diagnosi precisa sullo stato del veicolo e con la professionalità di un team di esperti per garantire un’ottima riparazione nel



Stefano Baruzzi, Responsabile Operativo di Truck Company Group

minore tempo possibile. Avevamo immaginato un’officina assolutamente trasparente che mettesse a disposizione del cliente un’ampia gamma di prodotti, tutto questo per assicurare un servizio più veloce e più competitivo. Volevamo creare un team con i migliori professionisti per assicurare la qualità del servizio e conquistare la fiducia dei clienti. Il nostro sogno era creare una rete di officine più efficienti, capaci di soddisfare completamente i clienti, perché il loro obiettivo è il nostro obiettivo. Oggi quel sogno è diventato realtà e si chiama Top Truck BDS24H”.

NELLO SPECIFICO DI CHE COSA SI TRATTA?

“BDS24H è un servizio paneuropeo di assistenza ai veicoli industriali che garantisce un collegamento in tempo reale tra le officine Top Truck e i conducenti di veicoli industriali per mezzo di un’app, al fine di supportarli in tutta Europa in caso di guasto durante il loro viaggio. Un target ambizioso e impegnativo, che ha avuto un’accelerazione nell’ultimo periodo e che ha visto il team europeo Top Truck, con in prima linea il nostro Responsabile Operativo Stefano Baruzzi, raggiungere la meta sul finire dello scorso anno. Dal mese di novembre 2018 è iniziato un roadshow itinerante per l’Italia per fare conoscere alla rete Top Truck le potenzialità sia dell’app

BDS24H che del portale GNM; inoltre a dicembre, durante il Groupauto Supplier Meeting, l’applicazione è stata presentata ad una platea di 250 persone tra operatori e stampa del settore. Durante il roadshow abbiamo potuto apprezzare i commenti più che positivi per uno strumento facile e intuitivo, per la tracciabilità di tutti i passaggi dal primo momento della richiesta di assistenza fino all’emissione della fattura. Ogni grado di avanzamento della riparazione tiene inoltre costantemente informate tutte le figure interessate: officina Top Truck, driver e responsabile della flotta. Noto è stato l’apprezzamento all’approccio internazionale, il portale multilingue agevola la comunicazione in modo semplice tra operatori di nazioni e lingue diverse. Ultima ma non meno importante è la sezione ‘News’ presente nell’app, nella quale il driver potrà prendere visione in tempo reale delle iniziative della rete Top Truck, così come conoscere le novità tecniche e le peculiarità dei ricambi dei nostri fornitori partner”.

QUALI SARANNO INVECE I BENEFICI PER LE VOSTRE OFFICINE TOP TRUCK?

“Si tratta di un grande passo verso l’internazionalizzazione del network Top Truck e di un’apertura delle nostre officine verso un traffico di mezzi provenienti da tutta Europa. Grazie all’apporto dell’app BDS24H e del portale GNM, il 2019 sarà l’anno dello sviluppo delle convenzioni tra la rete Top Truck e le più grandi flotte europee, le società di noleggio e le società di soccorso in strada. La tracciabilità, la trasparenza e la possibilità di estrapolare statistiche su tutti gli interventi fatti saranno inoltre un plus per una corretta gestione delle assistenze e delle riparazioni dell’intero parco di ogni singola azienda di trasporto”.